

ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN PLACE D'UNE CELLULE D'ÉCOUTE

Contenu conçu pour une durée d'une journée. Adaptable en fonction de la durée de la formation demandée.

PARCE QU'ÉCOUTER, CE N'EST PAS JUSTE ENTENDRE. C'EST COMPRENDRE, ACCOMPAGNER ET AGIR. CETTE FORMATION VOUS GUIDE PAS À PAS POUR CONSTRUIRE UNE CELLULE D'ÉCOUTE SOLIDE, HUMAINE ET EFFICACE, AU SERVICE DE LA PRÉVENTION ET DU TRAITEMENT DES VIOLENCES SEXISTES, SEXUELLES ET DES DISCRIMINATIONS. UN OUTIL ESSENTIEL POUR FAIRE DE VOTRE STRUCTURE UN LIEU PLUS SÛR, PLUS JUSTE, ET SURTOUT... PLUS À L'ÉCOUTE.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Adopter une bonne posture d'écoute
- Conduire un entretien et comprendre les enjeux
- Définir et expérimenter les méthodes et techniques d'écoute active
- Construire un cadre d'écoute sécurisant pour les victimes
- Recueillir la parole de manière respectueuse et efficace
- Savoir orienter, accompagner et informer les victimes

MÉTHODOLOGIE

- Participation active de chacun·e pour favoriser la mutualisation des pratiques.
- Mise en situation concrète au travers d'études de cas
- Vidéos - Jeux Coopératifs - Quizz - Teamline
- Demande (en amont ou au début de la formation) des attentes des participant·e·s.

DURÉE

- Neuf séquences pour comprendre les enjeux et l'importance de la mise en place d'une cellule d'écoute. Différentes thématiques afin de comprendre la place de l'écouter·e et les enjeux qui sont liés à la première écoute afin d'accompagner et d'orienter au mieux la victime

GROUPE

- 12 à 15 stagiaires



PROGRAMME :

Les séquences sont toutes construites au travers d'activités pédagogiques.

SÉQUENCE 1 : ACCUEIL ET PRÉSENTATION

- Présentation du programme et explication du contenu
- Faire connaissance avec le groupe et créer une dynamique de confiance pour être à l'aise dans les échanges via un atelier brise-glace
- Identifier les attentes des participants

Méthode pédagogique : CV collectif

SÉQUENCE 2 : COMPRENDRE L'IMPORTANCE D'UNE CELLULE D'ÉCOUTE

- Présenter les enjeux principaux liés à l'accueil des victimes et l'importance dans le processus de guérison

Méthode pédagogique : Vidéos - Débats en plénière - Diaporama

SÉQUENCE 3 : QUESTIONNER SA POSTURE D'ÉCOUTANT·E

- Connaître le rôle d'un·e écoutant·e
- Présentation d'un modèle d'entretien d'écoute de victime (les choses à mettre en place et à ne pas faire)
- Travailler sa posture d'écouter·e (confidentialité, légitimité des émotions : méthodes, techniques et outils)

Méthode pédagogique : Diaporama - Fiche mémo

SÉQUENCE 4 : S'INTERROGER SUR SA POSTURE D'ACCOMPAGNANT·E

- Connaître ses missions en tant qu'accompagnant·e : les pratiques à maîtriser et les limites de l'accompagnement

Méthode pédagogique : Diaporama - Fiche mémo

SÉQUENCE 5 : ILLUSTRER LES SITUATIONS

- Analyse d'études de cas réelles pour illustrer des situations auxquelles peuvent être confrontés les apprenants

Méthode pédagogique : Etudes de cas

SÉQUENCE 6 : PRENDRE EN COMPTE LA VICTIME

- Exploration des conséquences psychologiques pour les victimes, en mettant l'accent sur l'importance de l'empathie et la compréhension
- Identifier les niveaux de contraintes et les freins des victimes

Méthode pédagogique : Vidéos de témoignages - Diaporama

SÉQUENCE 7 : ADOPTER UNE COMMUNICATION ACTIVE

- Définition d'une communication active : reformulation, questionnement ouvert, le verbal et le non-verbal
- Active VS passive : en quoi diffèrent-elles ?

Méthode pédagogique : Exposé interactif - Activités en sous-groupe de mise en pratique

SÉQUENCE 8 : PRATIQUER L'ACCUEIL DE LA PAROLE

- Mise en pratique : jeux de rôle et simulations pour permettre aux participants de pratiquer l'accueil de la parole dans des situations concrètes

Méthode pédagogique : Jeux de rôles

SÉQUENCE 9 : CLÔTURE DE LA FORMATION

- Point sur les deux jours de formation
- Temps d'échange entre les participants

Méthode pédagogique : Questionnaire fin de formation - Evaluation